



Santé et bien être au travail des pharmaciens hospitaliers

Enquête réalisée dans le cadre d'un partenariat
Synprefh - LP3C, Université Rennes 2



Virginie Dodeler, Estelle Michinov (LPC3, Université Rennes 2)
Véronique Demazière (Conseil d'Administration Synprefh)



CONTEXTE

A ce jour, très peu d'études se sont intéressées à la santé des pharmaciens hospitaliers. En France, différentes études se sont intéressées au personnel soignant, incluant des pharmaciens, comme par exemple les enquêtes SESMAT ou AMADEUS. Mais aucune n'a ciblé spécifiquement la population de pharmaciens hospitaliers.

OBJECTIF

Cette enquête vise à : 1) évaluer la santé au travail (indicateurs de mal-être et de bien-être) des pharmaciens hospitaliers français, 2) évaluer l'exposition à certains facteurs de risques psychosociaux pouvant avoir un impact sur leur santé.

METHODE

Le syndicat des pharmaciens hospitaliers français (Synprefh) a diffusé à ses adhérents un questionnaire en ligne par email entre avril et juin 2022.

Ce questionnaire comprenait des questions sociodémographiques, des questions sur le contenu de travail (modèle exigence-contrôle, Job Content Questionnaire, Karasek et al., 1985), les conditions de travail (interruptions de tâche, conciliation vie professionnelle/vie privée, isolement professionnel, relations avec collègues, satisfaction environnement de travail), et des mesures de santé au travail (épuisement professionnel, Burnout Assessment Tool, Schaufeli, Desart & De Witte, 2020) et de bien-être (Indice de Bien-Être Psychologique au Travail, Dagenais-Desmarais, 2010). Il comportait aussi trois questions ouvertes sur la pénibilité perçue, le plaisir perçu, et l'amélioration de leurs conditions de travail.

RÉSULTATS PRINCIPAUX

Nous avons recueilli 1145 réponses utilisables (15,4% de la population cible).

Notre échantillon est majoritairement composé de femmes (77,9%), de personnes mariées ou en couple (77,8%), avec enfants (70,4%). L'âge moyen des répondants est de 43,2 ans, allant de 22 ans à 78 ans. Les pharmaciens hospitaliers de notre échantillon travaillent majoritairement dans une structure publique (80,6%), sont principalement titulaires ou en CDI (78%) et à temps complet (79,9%).

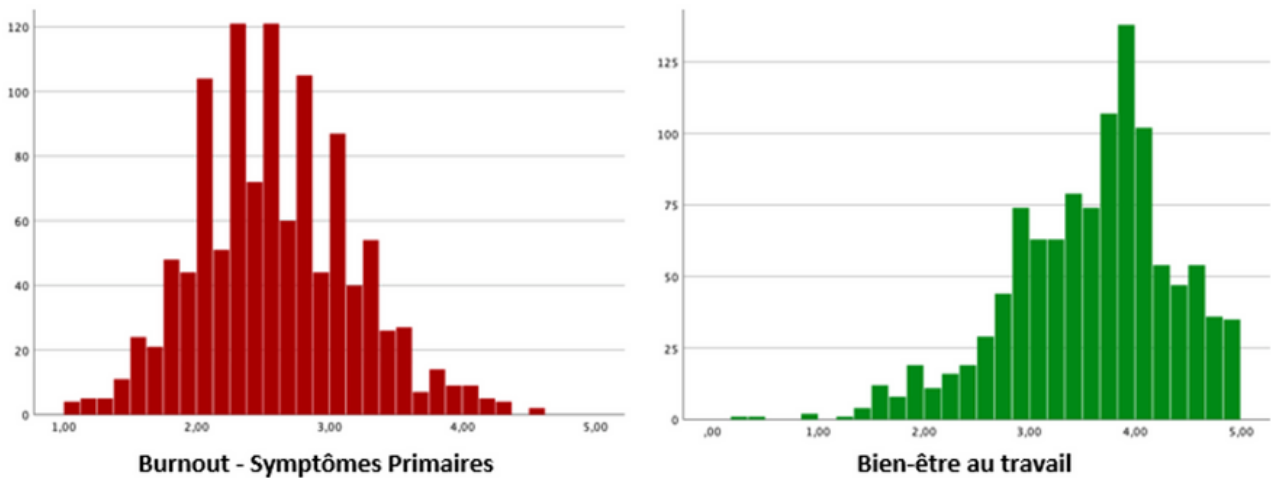
➤ **Les caractéristiques de notre échantillon sont proches de celles de la population cible, avec une légère sous-représentation du secteur privé.**



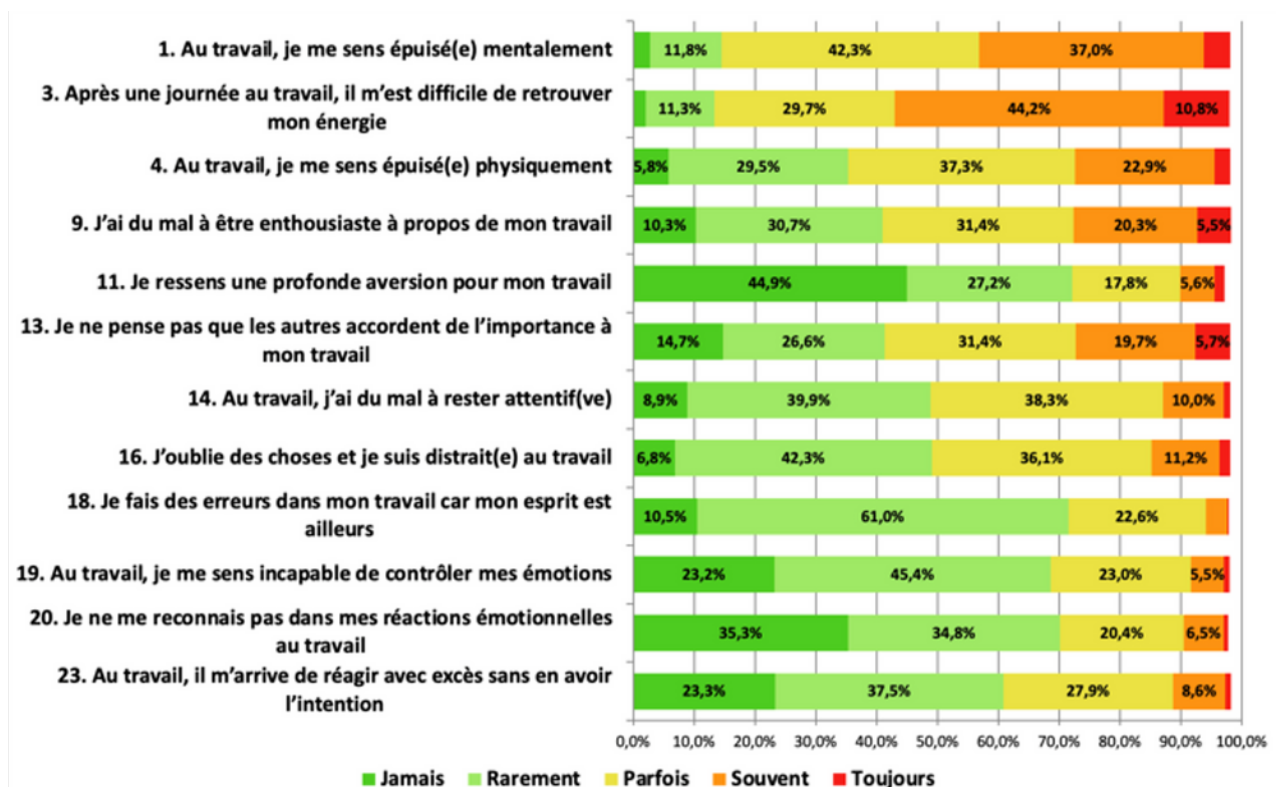
Les pharmaciens hospitaliers présentent des niveaux de stress et de burnout globalement faibles à modérés, et des niveaux de bien-être au travail plutôt élevés. Toutefois, 32% des pharmaciens hospitaliers déclarent des symptômes de burnout élevés (28,2%) ou très élevés (3,8%).

➤ Un tiers des répondants déclarent des symptômes de burnout élevés (28,2%) à très élevés (3,8%).

Figure 2 : Graphiques de distribution des scores globaux de burnout et de bien-être au travail



Graphique n°3 : Fréquence des réponses au questionnaire de Burnout - Symptômes primaires



La quasi-totalité (97,8%) déclarent travailler plus que prévu par leurs horaires, que ce soit occasionnellement (30,7%) ou régulièrement (67,1%). Le faire régulièrement est plus néfaste pour la santé que le faire uniquement occasionnellement.

Parmi les 915 pharmaciens hospitaliers travaillant à temps complet, la quasi-totalité (96,4%) déclarent travailler plus de 35h par semaine ; 93,1% déclarent une durée de travail hebdomadaire de 40h ou plus ; 67,4% une durée de 45h ou plus ; et 33,4% une durée de 50h ou plus.

➤ **Un dépassement régulier du temps de travail pour la quasi-totalité des répondants.**

Vous arrive-t-il de travailler plus longtemps que ce qui est prévu par vos horaires ?			
	Jamais	16	1,4%
	Occasionnellement	351	30,7%
	Régulièrement	768	67,1%

Un peu plus d'un quart des pharmaciens hospitaliers (27,9%) sont dans une situation de « travail tendu » au sens de Karasek (1979), couplant demandes psychologiques élevées et latitude décisionnelle faible. La majorité (66,6%) se situent dans une situation de « travail actif », couplant demandes psychologiques et latitude décisionnelle élevées.

➤ **Une situation de « travail actif » avec des demandes psychologiques et latitude décisionnelle élevées pour une majorité des répondants (66,6%).**

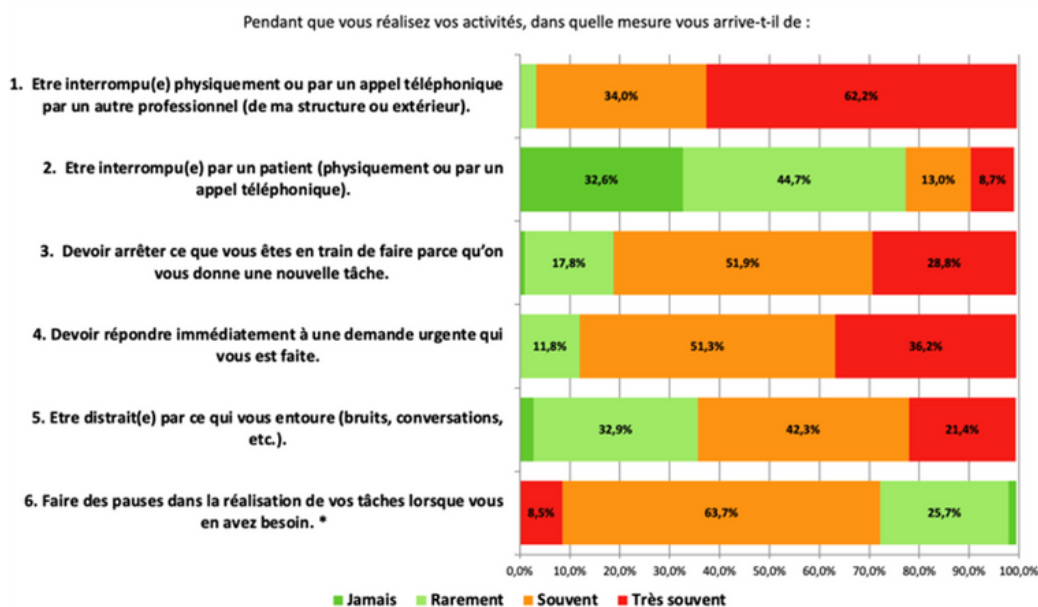
Tableau n°3 : Catégorisation des pharmaciens hospitaliers selon les seuils de l'enquête Sumer

		Demandes Psychologiques	
		Faible	Elevées
Latitude décisionnelle	Faible	16 (1,4%)	319 (27,9%)
	Elevée	48 (4,2%)	762 (66,6%)

La quasi-totalité des pharmaciens hospitaliers déclarent être souvent ou très souvent interrompus dans leur travail, notamment par un autre professionnel (96,2%) ou par une demande urgente à traiter immédiatement (87,5%).

➤ **Des interruptions de tâche très fréquentes pour la plupart des professionnels interrogés.**

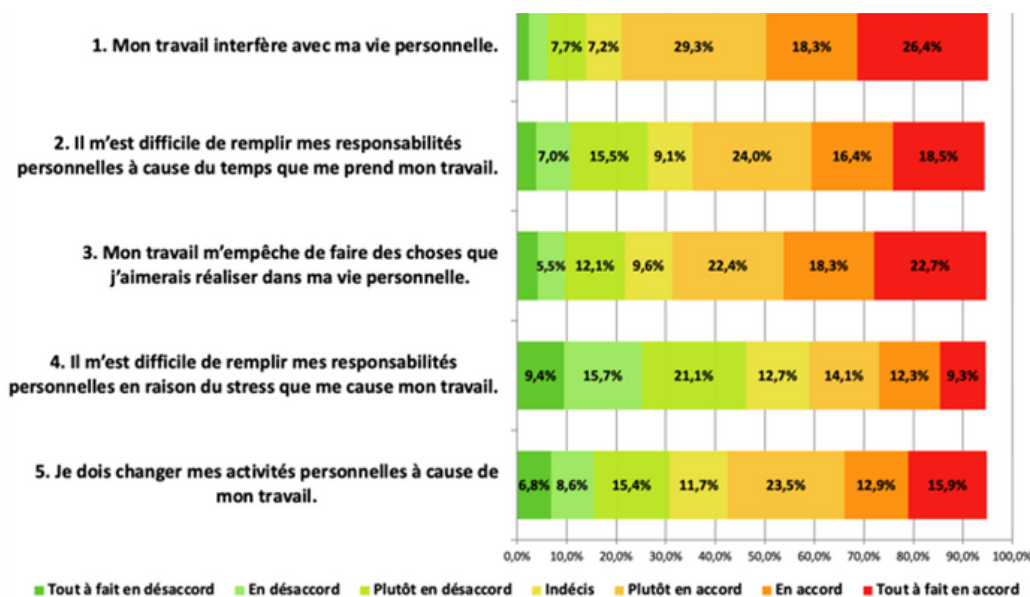
Graphique n°8 : Fréquence des réponses des PH pour les interruptions de travail



Plus de la moitié déclarent que leur travail entre en conflit avec leur vie personnelle.

➤ **Des niveaux de conflit travail/famille élevés.**

Graphique n°9 : Fréquence des réponses de PH pour le conflit travail-famille



Pénibilité au travail : Parmi l'ensemble des facteurs de pénibilité évoquées par les pharmaciens hospitaliers, ce sont **les interruptions de tâches** qui sont le plus citées (11,6% des réponses).

Les critères de pénibilité les plus souvent cités :

1. Les interruptions de tâches (365),
2. Une charge de travail excessive (189),
3. Le manque de temps (168),
4. La réalisation de tâches administratives (137),
5. Le manque ou l'absence de reconnaissance (126),
6. Le manque de personnel (119).



Plaisir au travail : La **variété des activités** (17,5%) ainsi que le **travail d'équipe, collaboratif, pluridisciplinaire** (16,9%) sont considérés comme les deux aspects les plus plaisants dans leur travail.

Les critères de plaisir au travail les plus souvent cités :

1. La variété des activités et la polyvalence (544),
2. Le travail d'équipe, collaboratif, pluridisciplinaire (527),
3. L'intérêt pour les activités réalisées et les possibilités d'apprentissage (260),
4. L'autonomie (203),
5. Le sentiment d'être utile (157)

Quels sont les critères d'améliorations des conditions de travail principalement évoquées par les répondants :

1. Améliorer leurs environnements de travail
2. Avoir plus de personnel face à la charge de travail
3. Redéfinir et/ou réduire la charge de travail
4. Avoir plus de reconnaissance de leur travail

Cette enquête, la première en France ciblant les pharmaciens exerçant dans une pharmacie à usage intérieur d'un établissement de santé, a permis de dresser un bilan général de leur état de santé et de bien-être au travail de cette population.

Pour aller plus loin, téléchargez le rapport d'étude [ici](#)